



## **PLAN STRATEGIC AL DEPARTAMENTULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (DAC) USAMV CLUJ-NAPOCA**

### **ANALIZA SITUAȚIEI GENERALE ACTUALE**

Planul Strategic in domeniul Asigurării Calității al USAMV Cluj-Napoca este conceput în contextul actual general al promovării culturii calității în universitate și al necesității îmbunătățirii calității educationale, de cercetare și management.

USAMV Cluj-Napoca este o instituție academică de prestigiu recunoscută prin performanțele activității educative și de cercetare – inovare la nivel național și internațional in domeniul științelor agricole și al medicinei veterinare. Conștientă de rolul social deosebit de important pe care îl îndeplinește în Transilvania, USAMV-CN a adoptat o strategie coerentă, pe termen scurt, mediu și în perspectiva anilor 2015-2120, capabilă sa asigure condițiile de implementare a principiilor declarației de la Bologna și a documentelor ulterioare. În concordanță cu seria de standarde ISO 9001/2008 universitatea își propune implementarea acestui sistem de management al calității, prin aplicarea principiului “total quality management” și pregătirea în vederea acreditării și certificării sistemului ISO 9001/2008. Concomitent USAMV-CN își propune obținerea acreditării instituționale de către ARACIS.

Pentru a atinge acest scop strategic universitatea va urmări o serie de obiective:

1. Restructurarea strategiei generale și adaptarea activităților academice și de cercetare în conformitate cu declarația de la Bologna și a documentelor ulterioare;
2. Implicarea in programe finanțate de Comunitatea Europeana în parteneriat cu universități europene de prestigiu ;
3. Realizarea unui parteneriat cu mediul economic;
4. Dezvoltarea unui sistem de management al calității bazat pe conceptul “Managementul Calității Totale” TQM ;



## 5. Dezvoltarea abilităților manageriale a cadrelor didactice.

Pentru a face posibilă realizarea acestor obiective s-a efectuat **analiza SWOT** (situația actuală din universitate în domeniul asigurării calității).

### Puncte tari

- competența profesională a cadrelor didactice implicate în domeniul calității;
- existența regulamentelor pentru desfășurarea activităților academice, cercetare, administrative;
- interes și disponibilitate pentru calitate, auditori calificați (cursuri de audit TUV Austria);
- existența unui număr mare de parteneri europeni în domeniul asigurării calității (AQA Viena);
- sensibilizarea mediului academic la problema calității și disponibilitate pentru schimbare ;
- existența Departamentului pentru Pregătirea Cadrelor Didactice și a Departamentului de Educație pentru Carieră;
- experiența acumulată în programe europene cu tema calității (Benchmarking cu 6 universități EU prin AQA Viena);
- programe anuale de evaluare a competenței în cercetare;
- programe semestriale de evaluare student/profesor.

### Puncte slabe

- lipsa unui sistem implementat al calității (ISO 9001/2008)
- lipsa unui management orientat pentru asigurarea calității;
- lipsa unor proceduri pentru controlul calității;
- principiul « furnizor-client » este încă neînțeles și neaplicat;
- comunicare și feedback insuficient dezvoltat;
- management deficitar la nivelul catedrelor;
- slabă implicare a studenților în evaluarea activității didactice
- exploatare insuficientă a resurselor umane existente;
- lipsa resurselor umane în anumite domenii.

### Oportunități

- modificarea formelor tradiționale de planuri de învățământ și curriculare în conformitate cu Declarația de la Bologna ;
- existența unor cursuri postuniversitare în domeniul managementului calității;
- intensificarea activităților de educație continuă și la distanță;



- intensificarea activităților de cercetare – inovare și consultanță;
- intensificarea colaborării internaționale ;
- fonduri care pot fi accesate prin programe naționale și internaționale instituționale de cercetare,
- posibilitatea de obținere a acreditării la nivel european (ENQA);
- îmbunătățirea universității în plan regional.

### **Factori de risc**

- o legislație în permanentă schimbare și modificare;
- lipsa unei finanțări adecvate din partea bugetului de stat;
- situația dificilă a mediului economic care nu poate sprijini financiar activitățile universității;
- o concurență puternică atât din partea universităților de stat cât și a celor particulare, uneori nelocală;
- scaderea demografică,
- motivare insuficientă a personalului implicat în activități.

## **OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII**

### **I. Obiective generale**

1. Dezvoltarea Sistemului de Management a Calității la nivelul universității și implementarea lui la nivelul facultăților și catedrelor
2. Încurajarea excelenței în activitatea cadrelor didactice și îmbunătățirea continuă a calității
3. Centrarea pe student a activității didactice și implicarea studenților în elaborarea deciziilor
4. Dezvoltarea continuă a infrastructurii și a mijloacelor de informație (IT, bibliotecă)

### **II. Obiective specifice**

**Os1.** Elaborarea documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității

**Os2.** Proiectarea și dezvoltarea unui sistem (structura), specializat în asigurarea și



controlul calității, care să cuprindă toate componentele universității, și stabilirea responsabilităților fiecărei componente

**Os3.** Calificarea și specializarea auditorilor, instruirea personalului

**Os4.** Dezvoltarea și implementarea unui Program pentru Asigurarea și Controlul Calității

**Os5.** Crearea unei sistem de comunicare și prezentare a documentelor calității precum și a rezultatelor obținute în urma evaluărilor.

## STRATEGII - ACTIVITĂȚI

**Pentru Os1:** Elaborarea documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității.

**Principalele documente** ce urmează a fi elaborate în conformitate cu seria de standarde ISO9001/2008 sunt:

- Manualul calității în care va fi prezentată politica universității în domeniul managementului calității
- Procedurile de sistem, de lucru și operaționale pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare și a serviciilor
- Regulamentul Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC)

**Pentru Os2:** Proiectarea și dezvoltarea unui sistem (structura), specializat în asigurarea și controlul calității care să cuprindă toate componentele universității și stabilirea responsabilităților fiecărei componente.

Sistemul va fi format dintr-un colectiv de cadre didactice, angajați și studenți, care doresc să desfășoare o activitate comună pentru aplicarea politicii universității în domeniul calității. Vor fi promovate metodele managementului participativ prin atragerea unui număr maxim de membri care să acționeze pe bază de voluntariat.

### Etapele creării sistemului:

- Stabilirea unei organigrame în care să fie prevăzute relațiile dintre componente, responsabilitățile, circulația informației;
- Selectarea componentelor structurii din catedre, departamente, servicii și din rândul studenților;
- Conectarea internă a sistemului și desfășurarea activităților curente (Planul Operațional de Asigurarea și Control al Calității - POAC);
- Conectarea externă a sistemului pentru atragerea de surse de finanțare și schimb de informații.



**Pentru Os3:** Calificarea și specializarea auditorilor, instruirea personalului.

Calificarea se va face prin instruire într-un sistem de e-learning accesibil prin internet și prin organizarea de seminarii de specialitate. O atenție specială va fi acordată colaborării cu Departamentul de Pregătire a Cadrelor Didactice.

**Pentru Os4:** Dezvoltarea și implementarea unui Plan Operațional pentru Asigurarea Calității (POAC).

**Asigurarea Calității**

POAC-ul va fi astfel elaborat încât să corespundă satisfacerii necesităților « clienților » universității (centrare pe student) și să răspundă rolului social pe care USAMV –CN îl are de îndeplinit față de societate.

POAC va cuprinde acțiunile destinate îmbunătățirii continue a activității personalul universității. POAC-ul va avea trei direcții principale destinate activităților de instruire educativă, activităților de cercetare și serviciilor universitare

**Controlul Calității** va avea ca scop promovarea excelenței în activitățile desfășurate de cadrele didactice și administrative. DAC va elabora următoarele proceduri de evaluare:

- autoevaluarea activității cadrelor didactice, urmată de evaluarea efectuată de RACC, RACF și audit intern;
- evaluarea va cuprinde trei aspecte: activitate didactică, activitate de cercetare, evaluarea aportului la viața comunității academice și la internaționalizarea USAMV-CN ;
- evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți;
- evaluarea activității catedrelor, facultăților, departamentelor și serviciilor de către managementul USAMV-CN.

Rezultatele evaluărilor vor putea fi luate în considerare la:

- promovarea angajaților prin concurs;
- acordarea gradărilor și salariilor de merit;
- acordarea unor salarii diferențiate în conformitate cu legislația în vigoare;
- recunoașterea competenței și excelenței în activitate și acordarea unor stimulente materiale;
- repartizarea fondurilor suplimentare centrelor de cercetare și a laboratoarelor de prestări servicii.

POAC va cuprinde și activitatea de evaluare a activitatilor Departamentului de Asigurarea Calității.

În POAC vor fi detaliate activitățile de planificare/organizare, acționare, control, responsabilitățile și termenele.

POAC-ul va prevedea resursele materiale și umane necesare implementării, fiind o



componentă esențială a Sistemului de Asigurarea Calitatii.

**Pentru Os5:** Crearea unei sistem de comunicare și de prezentare a documentelor calității precum și-a rezultatelor obținute în urma evaluărilor.

Deoarece strategia propusă va implica și afecta majoritatea angajaților este nevoie de o transparență maximă în cea ce privește activitățile desfășurate de Departamentul pentru Asigurarea Calității.

Pentru atingerea obiectivului se va crea o pagină web care va prezenta:

- politica universității în domeniul calității;
- documentele elaborate și acțiunile care se desfășoară pentru construirea sistemului calității;
- planul operațional de asigurarea și controlul calitatii (POAC);
- rezultatele obținute în urma evaluărilor anuale;
- documente privind managementul calității (regulamente, proceduri, fise),

Documentele principale vor fi tipărite în Buletinul universității.

Va fi creată o legătură care să permită angajaților transmiterea de sugestii, sesizări pentru îmbunătățirea continuă a calității.

## **RESURSE**

### **1. Umane**

#### **- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)**

- angajați și voluntari ai Departamentului de Asigurarea Calității (DAC);
- persoanele desemnate responsabile de asigurarea calității la nivel de catedre și facultăți (RACF, RACC);
- studenți.

### **2. Strategice (de management instituțional)**

- Departamentul pentru Pregătirea Cadrelor Didactice;
- Departamentul de Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă;
- Departamentul de Cercetare, Inovare și Transfer Tehnologic;
- Biroul de Relații Internaționale;
- Biroul de Imagine și relații publice;
- Organizațiile studențești.

### **3. Financiare**

- bugetul USAMV-CN (pe baza contractului instituțional cu MECI);
- surse extrabugetare (proiecte și granturi de cercetare și proiecte instituționale).