



Informații Personale

Limbi

Engleză (C1)

Lucia Lelia Pop



Rezumat

Analist servicii clienți, cu o capacitate dovedită în cercetare și analiza datelor, dar și în domeniul publicării articolelor științifice. Poseda cunoștințe economice în urma studiilor efectuate (master în agribusiness, doctorat în aspecte economice, domeniului de zootehnie).



Experiență de lucru

Analist servicii clienți, UTILITY DATA INTELLIGENCE SRL, Cluj Napoca

aprilie 2022 - Prezent

- Dobândirea de cunoștințe asupra serviciilor oferite
- Analiza datelor și implementarea proceselor de validare a acestora
- Evaluarea și rezolvarea cerințelor clienților în timp util și într-un mod profesionist.
- Abilități dobândite: utilizarea de noi programe, noi competențe în Microsoft Office, analiza și validarea datelor

Data Entry (Operator calculator), Tech Off, Remote , remote

noiembrie 2021 - martie 2022

- Introducerea datelor în software cu exactitate
- Verificarea corectitudinii datelor și corectarea erorilor înainte de introducerea lor în baza de date, respectând standardele de calitate și de siguranță impuse
- Planificarea activității proprii
- Colaborare prin munca în echipă și prin activități de susținere a colegilor (în funcție de caz)
- Colaborarea cu echipa managerială în vederea rezolvării unor deficiențe observate.
- Abilități dobândite: concentrare, punctualitate, formare continuă, tehnoredactare, munca în echipă

Asistent Editor, Mdpi Open Access Publishing Romania S.R.L., Cluj Napoca

septembrie 2020 - aprilie 2021

- Colaborare cu editorii în vederea susținerii procesului editorial pentru jurnalele științifice
- Organizarea procesului de evaluare de tip peer-review pentru manuscrise și coordonarea deciziilor editoriale
- Coordonarea comunicării dintre autori, recenzori și echipa editorială prin intermediul comunicării prin email
- Formatarea și editarea manuscriselor conform cerințelor interne, respectând standardele de calitate precum și termenele impuse.
- Abilități dobândite: Microsoft office, cercetare, editare și publicare

Intern , Emerson , Cluj Napoca

aprilie 2016 - august 2016

- Experiență în procesarea comenzilor pentru o varietate de produse și servicii în timp util și cu acuratețe.
- Utilizarea unor programe și aplicații informatice pentru a procesa eficient comenzile.



Educație

Doctorat, Zootehnie, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară, Cluj-Napoca

octombrie 2017 - septembrie 2023

- Domeniu: Zootehnie
- Aspecte cercetate: analiza economică a unui sector zootehnic, analiza elementelor lanțului valoric utilizând date statistice, analiza tehnico-economică a unor produse animaliere.

Masterat, Agribusiness, Facultatea de Horticultură, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară, Cluj-Napoca

octombrie 2013 - iunie 2015

- Noțiuni de bază în management, marketing și etică, dar și în afaceri din cadrul domeniului agroturism
- Noțiuni de bază în prelucrarea produselor alimentare, dar și în cadrul sistemelor de siguranță alimentară
- Abilități de cercetare

Licență, International Rural Innovation and Development, CAH Vilentum, Dronten, Olanda

octombrie 2008 - iunie 2012

- Noțiuni de bază în Management rural, Analiza rural, Antreprenoriat multifuncțional, Consultanța regională, Guvernanta -rurală, Sisteme de informare geografică
- Competențe: leadership, cooperare, abilități de prezentare, abilități de inovare, competente în organizare, abilități de self-management

Liceență, Inginerie și Management în agroturism și Alimentație Publică, Facultatea de Horticultură, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară, Cluj-Napoca

octombrie 2008 - iunie 2013

- Noțiuni de bază în finanțe și analiza financiară, Abilități de contabilitate, Noțiuni de bază în agricultură, horticultură și silvicultură, Prelucrarea produselor alimentare, Cunoștințe de bază privind siguranța alimentară, Dezvoltarea de concepte și competente în management și analiză, Management și marketing

Liceu Teoretic, Nicolae Balcescu

octombrie 2004 - iunie 2008



Competențe și Abilități Sociale

- munca în echipă, rezistență la stres



Competențe și Abilități Organizatorice și Tehnologice

- Abilități în cercetare, abilități în organizarea activității proprii

- Microsoft Office, Adaptare în utilizarea de noi programe, Formare continuă



Listă Lucrări

1. POP LUCIA LELIA, MĂRGHITAȘ L. A., BOBIȘ OTILIA, MOISE ADELA RAMONA, DEZMIREAN D. S. 2020. Analysis of Market Trends Within the Romanian Silk Industry. Bulletin of the University of Agricultural Sciences & Veterinary Medicine Cluj-Napoca. Animal Science & Biotechnologies, 77(1).
2. POP LUCIA LELIA, MĂRGHITAȘ, L. A., Dezmirean, D., BOBIȘ OTILIA MOISE ADELA RAMONA, Pasca CLAUDIA. 2018. Sericulture industry in Romania-analysis on current situation and prospects of development. Scientific Papers. Series D. Animal Science, 61. (CASEE, 2018)
3. POP LUCIA LELIA, MĂRGHITAȘ L. A., DEZMIREAN D. S., BOBIȘ OTILIA., MOISE ADELA RAMONA. 2019. Clasification of selected Romanian breeds and hybrids of silkworm using Evaluation Index Method. Scientific Papers: Series D, Animal Science-The International Session of Scientific Communications of the Faculty of Animal Science, 62(1).
4. MOISE ADELA RAMONA, POP LUCIA LELIA, VEZETEU T. V., AGOSTON B. D., Pasca CLAUDIA, Dezmirean, D. S. 2020. Artificial diet of silkworms (*Bombyx Mori*) Improved with bee pollen-biotechnological approach in global centre of excellence for advanced research in sericulture and promotion of silk production. Bulletin of University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine Cluj-Napoca. Animal Science and Biotechnologies, 77(1), 51.



Cursuri Și Evenimente Și Conferințe Științifice

Learn Consulting, Do Consulting, AgroTransilvania Cluster, University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine Cluj, Babes-Bolyai University in Cluj, Transylvania Bank and Hygia Consult SRL (Dobândirea de cunoștințe în cadrul managementului și editării proiectelor pe fonduri europene)

ianuarie 2013 - iunie 2013

The 6th International Symposium On been products and Annual Meeting of International Honey Commission (IHC) 2024), Universitatea de Științe Agricole Și Medicină veterinară, Cluj-Napoca (Implicare în organizarea simpozionului)

aprilie 2024 - aprilie 2024

