



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA

Calea Mănăstur 3-5, 400372, Cluj-Napoca, România

Tel: +40-374-492.010, Fax: +40-264-593.792

usamvcluj.ro

CENTRUL DE INCLUZIUNE PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

Clădirea DPPD, parter

NORME PRIVIND ACORDAREA SERVICIILOR DE SPRIJIN STUDENȚILOR CU DIZABILITĂȚI/NEVOI EDUCAȚIONALE SPECIALE

1. Preambul

Centrul de Incluziune pentru persoane cu dizabilități din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca se află în subordinea Departamentului de Competențe Transversale, subordonat Prorectoratului Didactic. Centrul de Incluziune are rol de structură consultativă în privința aspectelor care vizează incluziunea studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, precum: strategia de incluziune, evaluarea accesibilității mediului fizic și informațional, adaptări educaționale specifice.

2. Scopul activității Centrului de Incluziune pentru persoane cu dizabilități, USAMV CN

Activitatea Centrului de Incluziune pentru persoane cu dizabilități din USAMV CN, este orientată spre asigurarea unui mediu universitar accesibil, incluziv și suportiv pentru toți studenții, prin eliminarea barierelor fizice, informaționale și atitudinale, oferind resurse și servicii personalizate care să faciliteze participarea activă și deplină a studenților cu dizabilități la viața academică și socială a universității.

3. Fundamente legislative și normative

Prezenta procedură este fundamentată în baza următoarelor documente legislative și normative:

- Legea învățământului superior nr. 199/2023;
- Normele privind accesibilizarea învățământului superior pentru persoanele cu dizabilități, aprobate prin O.M. nr. 4481/22.05.2024, publicate în Monitorul Oficial nr. 496/29.05.2024;
- Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Incluziune pentru Persoane cu Dizabilități din cadrul USAMV CN - Hotărârea Consiliului de Administrație Nr. 16759/15.07.2024.



4. Categoriile de beneficiari ai serviciilor de sprijin educațional

În conformitate cu Normele privind accesibilizarea învățământului superior pentru persoanele cu dizabilități, aprobate prin O.M. nr. 4481/22.05.2024, publicate în Monitorul Oficial nr. 496/29.05.2024, serviciile Centrului de Incluziune pentru Persoane cu Dizabilități din cadrul USAMV CN se adresează următoarelor categorii de studenți:

a) persoane cu dizabilități - persoane care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale de durată, deficiențe care în interacțiune cu diverse bariere pot îngreuna participarea deplină și efectivă a acestora în societate, în condiții de egalitate cu ceilalți;

b) persoane cu nevoi educaționale speciale - persoane cu necesități educaționale suplimentare/complementare obiectivelor generale ale educației, caracteristice unei anumite deficiențe sau tulburări/dificultăți de învățare;

5. Accesarea serviciilor de sprijin educațional

5.1. Informarea privind disponibilitatea serviciilor de sprijin educațional

Studenții se pot informa în legătură cu serviciile de sprijin educațional, oferite de Centrul de Incluziune pentru persoane cu dizabilități, USAMV CN, accesând pagina web <https://www.usamvcluj.ro/centrul-de-incluziune-pentru-persoane-cu-dizabilitati/>, la secretariatul facultății la care sunt înscriși, sau la sediul Centrului de Incluziune pentru persoane cu dizabilități, USAMV CN, situat în clădirea DPPD, parter.

5.2. Programarea unei discuții inițiale

În vederea inițierii procesului de accesare a serviciilor de sprijin, studenții pot contacta Centrul de Incluziune pentru persoane cu dizabilități, USAMV CN prin e-mail, la adresa: inclusioncenter@usamvcluj.ro, sau telefonic, la numărul: 0374492010, int. 289. Un membru al Centrului de Incluziune va programa o întâlnire inițială (online sau fizic) cu studentul solicitant, pentru a discuta nevoile educaționale ale studentului.



5.3. Evaluarea nevoilor de sprijin educațional și alocarea unui membru responsabil de caz

În cadrul întâlnirii inițiale cu un membru al Centrului de Incluziune, studentul va prezenta documentația medicală relevantă pentru solicitarea serviciilor de sprijin educațional. Este necesar ca solicitantul să prezinte documente avizate de către specialistul emitent (semnătură și parafă). Sunt considerate documente relevante următoarele categorii, fără ca enumerarea să fie limitativă:

- certificat medical/scrisoare medicală, emis(ă) de un medic specialist, care atestă existența unei dizabilități sau a unei afecțiuni cronice care poate afecta activitatea academică a studentului;
- certificat de încadrare în grad de handicap;
- raport de evaluare psihologică a studentului, elaborat și avizat de psiholog, care atestă existența unor dificultăți de natură cognitivă, psihică sau a tulburărilor de învățare;

Centrul de Incluziune asigură confidențialitatea documentelor furnizate de către solicitant, acestea fiind utilizate intern, în vederea elaborării deciziei privind solicitarea și pentru gestionarea cazului.

Studentul va completa o cerere scrisă prin care solicită servicii de sprijin educațional, prin Centrul de Incluziune pentru persoane cu dizabilități, USAMV CN (*ANEXA 1*) și formularul de acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal (*ANEXA 2*). Cele două documente, împreună cu documentația medicală, vor fi înmânate (sau transmise pe e-mail) membrului responsabil de întâlnirea inițială.

În cadrul Centrului de Incluziune pentru persoane cu dizabilități activează voluntar următorii membri:

Director de Centru: Conf. univ. dr. Crișan Alina Narcisa

Membri: Lector univ. dr. Lucaci Adela-Simina

Asist. univ. dr. Călugăr Alexandra

Asist. univ. drd. Dezmirean Mara-Grația



Membrii Centrului de Incluziune pentru persoane cu dizabilități vor analiza în ședință solicitarea și documentația depusă de către student. Cazurile vor fi alocate unui membru responsabil, în baza următoarelor criterii cumulative:

- natura dizabilității și nevoile educaționale specifice ale studentului: cazurile vor fi alocate membrilor echipei care au expertiza adecvată pentru a gestiona cazul specific;
- volumul de cazuri curente pe care le gestionează fiecare membru;

5.4. Elaborarea planului individualizat de sprijin educațional

În baza evaluării nevoilor de sprijin educațional, responsabilul de caz va redacta un plan individualizat de sprijin, care va cuprinde *recomandări privind măsurile de sprijin educațional*. Planul de sprijin educațional va fi discutat cu studentul solicitant. O copie a planului agreat de către student va fi trimisă (prin e-mail sau în format fizic, după caz) către departamentele implicate în implementarea măsurilor prevăzute în plan. În vederea transmiterii planului de sprijin educațional, se va stabili comunicarea cu una dintre următoarele părți:

- secretariatul facultății la care este înscris studentul;
- tutorele de an;
- conducerea facultății la care este înscris studentul;

Măsurile prevăzute în planul individualizat de sprijin educațional, înaintate către departamentele implicate în implementare, pot cuprinde:

a. Adaptări ale materialelor de învățare

- Oferirea materialelor de curs în avans;
- Elaborarea și oferirea unor materiale de învățare adaptate, care să cuprindă, de exemplu: conceptele-cheie ale subiectelor tratate, prezentări sintetice ale conținuturilor, grafice/diagrame/imagini sugestive pentru tematica discutată;
- Furnizarea de materiale în format electronic care să fie compatibile cu cititoare de ecran;
- Adaptarea limbajului utilizat în materiale pentru a fi mai accesibil pentru studenții cu dificultăți cognitive;



b. Modalități adaptate de predare-învățare-evaluare

- Adaptarea metodei de predare în funcție de cerințele educaționale speciale specifice studentului;
- Utilizarea de hărți mentale, diagrame și imagini, în predare, pentru a ilustra conceptele-cheie;
- Implicarea studenților voluntari în roluri de mentori sau asistenți, pentru a sprijini studenții cu cerințe educaționale speciale;
- Furnizarea de materiale suplimentare, precum ghiduri de studiu, înregistrări audio ale cursurilor, lecții online, etc.;
- Integrarea intereselor personale ale studentului cu dizabilități, în procesul de predare-învățare, pentru a stimula motivația și implicarea;
- Oferirea unor sarcini de lucru adaptate capacității studentului, care să îi permită experimentarea reușitei în învățare, pentru stimularea încrederii în abilitățile sale privind învățarea și reușita academică;
- Formularea clară și într-un format cât mai condensat cu putință a sarcinilor/instrucțiunilor de lucru, întrebărilor la care va răspunde studentul/subiectelor de examen;
- Acordarea unui timp suplimentar pentru îndeplinirea sarcinilor de lucru sub presiunea timpului, în contextul examenelor/evaluărilor;
- Acordarea unor pauze de odihnă, acolo unde este posibil, în timpul activităților și evaluărilor, pentru a preveni oboseala psihică;
- Permitea accesului la laptop, tabletă, sau alte mijloace tehnologice, pentru completarea evaluărilor/examenelor/sarcinilor de semestru (de exemplu, pentru studenții care au tulburări de scriere) și asigurarea accesului studentului la o sursă de alimentare pentru laptop/tabletă, în sala în care se susține evaluarea;

c. Adaptări ale mediului fizic

- Rampe de acces;
- Bănci ajustabile;



- Locuri prioritare în sala de curs: de exemplu, pentru studenții cu dificultăți de auz/vedere pot fi rezervate locurile situate în față;

Planul individualizat de sprijin educațional, poate cuprinde, de asemenea, activități de sprijin educațional, desfășurate de responsabilul de caz (membru al Centrului de Incluziune), precum:

- Consultanță educațională: recomandarea unor metode de învățare, sprijinirea studentului pentru organizarea eficientă a timpului și stabilirea priorităților academice, sugerarea unor exerciții care pot îmbunătăți atenția/memoria, recomandarea unor strategii de pregătire pentru examene, discuții privind eficiența strategiilor și a metodelor recomandate, etc.

Numărul maxim de sesiuni de sprijin educațional pe care fiecare membru din Centrul de Incluziune le desfășoară cu un student solicitant poate varia în funcție de o serie de factori, precum complexitatea nevoilor educaționale individuale ale studentului, tipul de sprijin oferit, volumul de cazuri curente atribuite responsabilului, progresul studentului, etc. Fiecare membru al Centrului de Incluziune va desfășura cu un student solicitant un număr estimativ de 2-4 sesiuni/semestru, în funcție de condițiile menționate anterior. În situația în care studentul se află într-un moment de dificultate academică, membrii centrului pot oferi sesiuni suplimentare.

- Diseminarea informațiilor privind resursele disponibile: informarea studentului privind serviciile și resursele universitare disponibile pentru sprijin suplimentar (de exemplu, serviciul de consiliere psihologică, serviciul de consiliere și orientare în carieră, etc.).
- Sprijin emoțional pentru adaptarea la mediul universitar: ascultarea activă a problemelor și îngrijorărilor studentului, atitudine empatică, îndrumare;

6. Monitorizarea cazului

La nevoie, responsabilul de caz va desfășura o sesiune de monitorizare cu studentul solicitant de servicii de sprijin educațional, pentru a ajusta planul de sprijin, în funcție de evoluția nevoilor educaționale specifice.



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA

Calea Mănăstur 3-5, 400372, Cluj-Napoca, România

Tel: +40-374-492.010, Fax: +40-264-593.792

usamvcluj.ro

CENTRUL DE INCLUZIUNE PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

Clădirea DPPD, parter

7. Feedback privind calitatea serviciilor de sprijin educațional

Studentii vor fi încurajați să ofere feedback (prin intermediul unui chestionar) cu privire la calitatea serviciilor de sprijin primite. Feedback-ul va fi utilizat pentru îmbunătățirea constantă a serviciilor oferite de Centrul de Incluziune pentru persoane cu dizabilități, USAMV CN.

8. Reînnoirea solicitării de accesare a serviciilor de sprijin educațional

În situația în care studentul dorește să continue accesarea serviciilor de sprijin educațional, în anul universitar următor, este necesară reînnoirea cererii în primele două săptămâni de la începutul noului an universitar.

9. Precizări finale

Prin implementarea acestei proceduri, Centrul de Incluziune pentru persoane cu dizabilități din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca își propune să contribuie la asigurarea sprijinului educațional personalizat fiecărui student solicitant, având ca scop facilitarea integrării acestuia în mediul academic și susținerea progresului academic.